

Ohjaustyö työllisyyden tukikeinona

19.5.2021

Yksilöllisistä tarpeista lähtevä asiakasohjaus

On välttämätön tuki pyrittäessä kohti työmarkkinoita

**Minkälaista ohjaajan työ on ja
Minkälaista koulutusta ohjaajalla olisi hyvä olla?**

Ohjaustyön kokemusasiantuntijan puheenvuoro

Eduro-säätiö / Nuorakka

Tanja Räisänen

Työ- ja ryhmävalmentaja

Tanja.raisanen@eduro.fi

044 739 6613

- **Oma esittely – Tanja Räisänen**
Kuka olen, mitä teen, minkälainen koulutus minulla on ja mitä osaamista minulle on kertynyt - työkokemus
- **Nykyinen työ Eduro-säätiössä, Nuorakassa**
Lyhyt Eduron ja Nuorakan toiminnan esittely
Nuorten työpajatoiminnan esittely
- **Minkälaisia nuoria pajalle ohjautuu**
Kuvaile tyypillisiä nuorten tilanteita, minkälaista ohjausta nuoret kaipaavat tai tarvitsevat
- **Minkälaista on ohjaajan työ – minkälaista osaamista tarvitaan**
Ohjaajan oman roolin ja tunteiden tiedostaminen
Ohjaajan oma itsetuntemus ja työssä jaksaminen

Eduro-säätiö

Eduro-säätiö = <https://www.eduro.fi/>



Rovaniemellä toimiva Eduro-säätiö on aikaansa seuraava hyvinvoinnin ja työllisyyden edistäjä.

Sovellamme erilaisia työntekijöiden tukemisen muotoja ja osaamisen kehittämisen keinoja työllistymisen polkujen luomiseksi ja lujittamiseksi.

Tarjoamme monipuolisia tuen ja ohjauksen palveluja työhön-kuntoutumiseen, osaamisen vahvistamiseen sekä työllistymiseen – ketterästi ja yhdessä tehden

- **Palvelut nuorille**
- **Työnhakijat**
- **Maahanmuuttajat**
- **Osatyökykyiset**

Nuoret

Eduron palvelut nuorille

Tarjoamme alle 30-vuotiaille nuorille mahdollisuuden kehittää työ- ja arjen taitojaan monipuolisesti luotettavien ja osaavien asiantuntijoiden opastuksella. Kartoitamme tilanteen ja luomme yksilöidyn palveluratkaisun, joka voi sisältää esimerkiksi opintoja tai työhönvalmennusta.

Eduron nuorten palveluissa edistetään nuorten hyvinvointia, ammatti ja urasuunnittelua sekä edellytyksiä päästä koulutukseen ja työelämään. Nuoret voivat esimerkiksi tehdä erilaisia tehtäviä työ- ja oppimisympäristöissämme, suorittaa peruskoulu-, lukio- tai ammatillisia opintoja, kokeilla erilaisia ammatteja työympäristöissä, laittaa työnhaun asiakirjat kuntoon ja suunnata töihin.

Lisätiedot

Yksilövalmentaja, Nuorten palveluiden koordinaattori

Maaria Välitorppa

Tel. 044 792 4338

maaria.valitorppa@eduro.fi

Alkuhaastattelu ja suunnitelma nuorille

Haastattelussa perehdymme tilanteeseesi henkilökohtaisissa tapaamisissa ja etsitään yhdessä

NUOTTI-valmennus

NUOTTI-valmennus on Kelan järjestämää ammatillista kuntoutusta.

Työ- ja toimintakyvyn arviointi nuorille

Arviointi on hyödyllinen, kun sinulla ei ole ammatillista koulutusta tai ammatilliset opintosi ovat keskeytyneet. Sinulla saattaa olla terveydellisiä ongelmia, jotka voivat vaikuttaa koulutukseen tai työhön pääsemiseen.

Työkokeilu suunnitelman tueksi nuorille

Työkokeilun avulla voit tarkentaa omaa suunnitelmaa ja se järjestetään Eduron työympäristöissä. Työkokeilu toimii työnhaun suunnitelman tukena ja pääset näyttämään motivaatiosi ja osaamisesi. Jakson jälkeen teemme suunnitelman työllistymisesi edistämiseksi.

Toiminnallinen työ- ja toimintakyvyn arviointi nuorille

Toiminnallinen arviointi on hyödyllinen, mikäli sinulla on terveydellisiä ongelmia tai rajoitteita, jotka vaikeuttavat tai estävät työllistymistäsi.

Työpajatoiminta nuorille

Työpajatoiminnassa pääset tekemään ammatti- ja urasuunnitelmaa. Voit tutustua eri koulutusaloihin ja työnantajien tarjoamiin työtehtäviin. Toiminta-alustana on nuorten paja Nuorakka, Eduron eri työ- ja oppimisympäristöt sekä eri koulutus- ja työnantajien ympäristöt

Koulutukseen tai työhön suuntaava työtoiminta nuorille

Koulutukseen tai työhön suuntaavassa työtoiminnassa saat ohjausta koulutus- tai ammatillisen suunnitelman tekemiseen ja toteuttamiseen.

Koulutusvalmennus nuorille

Koulutusvalmennus tarjoaa henkilökohtaista ohjausta ammatinvalintaan ja koulutukseen liittyvissä kysymyksissä

Työpainotteinen opiskelu työkokeilusopimuksella tai oppisopimuksella

Työpainotteisessa opiskelussa voit hankkia osaamista itseäsi kiinnostavalta alalta. Monipuolisissa oppimisympäristöissä voit tekemällä oppien suorittaa osa- tai koko tutkinnon. Työpainotteinen opiskelu toteutetaan työkokeilusopimuksella tai oppisopimuksella.

Työkokeilu nuorille

Työkokeilussa voit selvittää ammatinvalinta- ja uravaihtoehtoja tai mahdollisuuksia palata työmarkkinoille. Osallistu työkokeiluun, jos sinulta puuttuu ammatillinen koulutus tai suunnittelet alan tai ammatin vaihtoa. Tavoitteena on selvittää itseä kiinnostava ala tai ammatti.

Työhönvalmennus nuorille

Työhönvalmennuksessa saat yksilöllistä ohjausta työpaikan löytämiseen ja työllistymiseen. Etsimme yhdessä sinun elämäntilanteeseesi sopivia työllistymisen vaihtoehtoja.

Nuorten työpajatoiminta -

NUORAKKA

Nuorten sopimukset palvelussa:

- **Nuorten psykososiaalinen kuntoutus**
Kaupunkisopimuksen kautta, sosiaalitoimi ohjaa
- **Starttivalmennus**
Nuorelle vapaaehtoinen, ohjaus eri tahoilta tai itsenäisesti

Nuoria pajalla myös kuntouttavan työtoiminnan sopimuksella tai Kelan ammatillisen kuntoutuksen Nuotti-valmennuksen kautta

- OKM / Lapin AVI rahoitus
- Eduro säätiö / Rovaniemen kaupunkisopimus

Työpajatoiminnassa 16- 29 vuotiaat nuoret

- Pääsee tekemään omaa ammatti- ja urasuunnitelmaa
- Voi tutustua eri koulutusaloihin ja työnantajien tarjoamiin työtehtäviin.

Toiminta-alustana on **nuorten työpaja NUORAKKA** tai Eduron muut eri työ- ja oppimisympäristöt (9 kpl) sekä eri koulutus- ja työnantajien ympäristöt.

Toiminnassa voi suorittaa esimerkiksi peruskouluopinnot loppuun tai tehdä lukio- ja ammatillisia opintoja oman suunnitelman mukaan

* PAIKKO-järjestelmä

Nyt on 9 tunnistettua ammattitutkitoperusteista ympäristöä

NUORAKKA

NUORAKAN toiminta on jaettu kahteen ”pajaan”

- Nuorakka Luova
- Nuorakka Digi

Päivittäin toimintaa on lisäksi pajan keittiössä ja erilaisia ryhmätoimintoja (luonto- ja eläinavusteinen toiminta, liikunnalliset toiminnot, vierailut jne,)

Ohjausresurssi Nuorakassa päivittäin:

- **Psykososiaalinen kuntoutus**
 - 1 yksilövalmentaja
 - **Starttivalmennus**
 - 1 yksilövalmentaja
 - 2 työvalmentajaa
 - Ryhmävalmentaja
- + Toiminnan koordinointi ja johtaminen
+ Ohjausresurssit muissa Eduron työpajoilla

NUORAKKA

Miksi työpajatoiminta on nuorelle hyvä vaihtoehto

- Toiminnassa voi testata eri alavaihtoehtoja ja hankkia kokemusta kiinnostavalta alalta
- Toiminnan kautta voit suorittaa korttikoulutuksia
- Tarjolla yksilöllistä ohjausta ja tukea oman suunnitelman toteuttamiseen
- Toiminnan aikana kartutat opiskeluvalmiuksiasi ja saat henkilökohtaista ohjausta ammatillisen osaamisen hankkimiseen.
- **Työpajatoiminnassa hankittu osaaminen voi olla ratkaiseva etu, jolla lunastat toiveidesi opiskelu- tai työpaikan.**

NUORAKKA

- **Valmennuksessa käsitellään yksilöllisesti ja monipuolisesti eri teemojen kautta:**
 - Arjen- ja elämänhallinnan sekä hyvinvoinnin tukeminen
 - Vahvistetaan sosiaalisia taitoja, lisätään yhteisöllisyyttä
 - Kartutetaan työelämätietoutta ja työnhaku taitoja
 - Tehdään ammatti- ja urasuunnittelua
 - Tarkastellaan eri koulutusmahdollisuuksia
 - Etsitään reittejä koulutus- ja/tai työelämään – koulutuskokeilut ja valmistaudutaan pääsykokeisiin jne.
- **Tavoitteena toiminnassa on jatkosuunnitelma / siirtymä opintoihin tai työelämään henkilökohtaisen tilanteen ja tavoitteiden pohjalta.**

NUORAKKA

Ohjaustyön eri elementtejä työpajaympäristössä

ja ammatillisuus omassa roolissa

- **Nuorten elämäntilanne** – usein hyvin epäselvä tai solmussa
Läsnä itsetuhoisuutta, toivottomuutta, traagisuutta, kaoottisuutta, kiusaamista, hyväksi käyttöä, kaltoin kohtelua, traumoja, päihde- ja mielenterveysongelmia, rikoksia jne..
Nuorten kannattelu.... Hoitoon, palveluun pääsy, avun saamisen odottelua!
Hoitoon rinnalla kulkeminen (olla mukana sanoittamassa nuoren tilannetta).
- **Nuorten terveys / mielenterveys** – ahdistus, masennus, epätoivo
Kypsyys ja eri mielialojen sekä tunteiden kirjo
Omat tunteet nuorten tarinoissa ja riittämättömyyden tunteet ja tuska
- **Asioiden arkaluonteisuus - henkilökohtaisuus ja haavoittuvuus**
Vaitiolovelvollisuus ja sen rajojen vetäminen – verkostot ja tiedon jakaminen
Luottamus – miten kerrot, mitä saa kertoa, voiko kertoa jne...
- **Oikea-aikaisuus ohjauksessa** - nuorten itsemääräämisoikeus
Nuoren oma valinta mitä voi tai haluaa tehdä – mitä pystyy tekemään - aika

- **Tavoitteiden asettaminen - mennä pienistä tavoitteista suuriin**
Asioiden pilkkomistaitoja – asioiden järjestykseen laittaminen, miten edetään ja millä vauhdilla – aikatauluttaminen!
Kärsimättömyys - vaatii malttia ja kannustusta, löytää oma vauhti tai tahti etenemisessä kohti muutosta /tavoitetta
- **Nuoren omien suunnitelmien realistisuus tai epärealistisuus** – Vaatii **Arviointikykyä, kannustustaitoja ja malttia** - Kykyä nähdä kokonaisuuksia ja hahmottaa tulevaa löytää ”punainen lanka” miten edetä
Sora lainsäädäntö (terv.hoidon alat – päihteet)
Laki velvoittaa nuoria hakemaan työhön tai kouluun - onko oikea-aikaista ja tuleeko eteen epärealistisia valintoja – Kyky iloita pienistä asioista
- **Oma realismi ohjaustyössä** - Kaikkia nuoria ei pysty auttamaan tai ”pelastamaan” (ongelmien syvyys)
- **Ohjaajan oma maailmankuva ja arvot** – **suvaitsevaisuus**
Nuoren tekemät omat valinnat – ristiriita omat mielipiteet ja arvot
ristiriita - joustaminen / niiden mukaan toimiminen
OMA työssä jaksaminen !!!

Ohjaustyössä vaadittavia taitoja

Työpaja on oiva ympäristö, jossa voi hyvin **havainnoida ja tarkkailla nuoren toimintakykyä (psykykinen ja fyysinen)** eri tilanteissa – **Tiedonkeruu taidot**
Pajaympäristössä sosiaalinen paine - toimintaan mukaan tuleminen, toimiminen yksin tai ryhmässä, työssä suoriutuminen...jne.

- **Nuoren kohtaaminen, kuunteleminen** – vaatii malttia, herkkää korvaa, usein nuori huonosti ilmaisee itseään - **keskustelutaitoja** (sanoittaja)
- **Luottamuksen synnyttäminen**, edellytys yhteistyön syntymiselle/toimimiselle vaatii aikaa ja pitkiä hermoja – malttia. **Olla turvallinen aikuinen**
- **Nuoren kokonaistilanteen hahmottaminen** – Monimutkaisia ongelmia usein kasautuneet tai päällekkäiset ongelmat - **vaatii selvittelytaitoja** on usein ”salapoliisin” taitoja vaativaa löytää se ydinasia
- **Tarvitaan ja konkreettisia keinoja ja työkaluja** ja välineitä nuorten tilanteiden aukaisemiseksi
- **Yhdessä tekemisen taitoja** – ei tehdä nuoren puolesta!
Nuoren aktivoiminen – saada nuori ottamaan oma vastuu omasta kuntoutumisesta

- **Tarvitaan rohkeutta ja uskallusta – asiat eivät ole helppoja**
Asioiden puheeksi ottaminen ja sanoittaminen ”herättely” ja ”tosiasioiden” kertominen nuorelle – vanhemmille, verkostolle..
Olla äänitorvena terveydenhoidon, sosiaalityön ammattilaiselle
- **Tarvitaan moninaisia yhteistyö taitoja** - Työtä ei voi tehdä yksin
Moniammatillisen verkosto - nuoren oma sosiaalinen verkosto, nuoren perhe tai huoltaja
- **Tarvitaan ”Multitaskaus taitoja ”** – Monta rautaa tulessa yhtä aikaa, oman ajan jakaminen ja ohjattava monta asiaa yhtä aikaa
- **Vaaditaan hyvin monenlaisia tietoja, taitoja ja osaamista**
Pitää tuntea palvelujärjestelmä, lainsäädäntöä, sosiaalialaa, koulutusjärjestelmää, terveydenhuoltoa, Kelan toiminta, kuntoutusala, työlainsäädäntöä jne...
Oman ammattialan tuntemus ja alan tulevaisuuden näkymät, työllisyyden muutoksia

Muuta huomioitavaa ohjaustyössä:

- **Koulutus pohja alalla kirjavaa** - Alalle ei ole varsinaista koulutusta
Säätiöitä, työpajoja valtakunnallisesti hyvin erilaisia- ei toimintamalli
- **Ohjaustyötä tehdään hyvin monella tapaa ja tasolla**
Työvalmentajan, yksilövalmentajan, ryhmävalmentajan työnkuvat ja koulutus – oma ammatti kompetenssi
- **Työyhteisön – työkavereiden merkitys ohjauksen tukena**
oma työssä jaksaminen – työnohjaus
Vaikeiden asioiden ja tilanteiden purkaminen
ja neuvon/ ohjauksen kysyminen
- **Vaaditaan sietokykyä** - Oma ”henkinen kuminauha” oltava vahva
Ristiriitoja – asiakasmäärät – rahoittaja, palvelun hankkija
Palvelun ja toiminnan vaikuttavuus
Oma halu ja rajallinen kyky auttaa – kankea byrograattinen järjestelmä
Ei aina ole riittäviä välineitä – jatkuva tuska ja riittämättömyyden tunne
- **Terveydenhuollon saatavuus – hoitoon pääseminen kestää!!**
- **Nuorten prosessit usein pitkiä ja eteneminen tuskastuttavan hidasta ongelmat syviä ja monimutkaisia**

Eduron työ- ja oppimisympäristöt – Eri pajat vaativat erilaisia ohjaustyön ammattilaisia

Huolto ja korjaus

Huollon ja korjauksen työ- ja oppimisympäristössä harjaannut huoltamaan ja korjaamaan arjen toimintoja helpottavia apuvälineitä. Osaamistasi voit kartuttaa myös henkilöautojen, pienkoneiden sekä keskiraskaan kuljetuskaluston huoltotöissä.

Digi

Digi yksikössä pääset kokeilemaan monipuolisia työtehtäviä niin digitaalisen kuin printtimedian muodoissa sekä kehittämään viestinnän ja visuaalisuuden taitoja. Harjaannut mainostuotteiden suunnitteluun, kehität graafista osaamistasi sekä visuaalisia viestinnän taitojasi

Puu- ja työpalvelut

Puu- ja rakennusympäristö tarjoaa puitteet puusepän ja rakennustöiden tehtäviin. Pääset harjoittelemaan turvallista työstökoneiden käyttöä sekä tutustumaan puusepän ja pienrakentamisen tuotannolliseen työhön. Voit itse valmistaa puu- ja rakennusalan tuotteita sekä opetella pintakäsittelytekniikoita.

Työpalvelut tarjoaa puitteet harjoitella teknisiä taitoja kiinteistöhuollon eri osaluilla sekä erilaisissa rakennuspalvelutehtävissä

Puhdistuspalvelut

Puhdistuspalveluissa pääset kokeilemaan monipuolisia työtehtäviä sekä kehittämään omaa osaamistasi. Voit harjoitella sekä ylläpitosiivousta että perussiivousta.

Kuljetus

Kuljetuspalveluissa saat tuntuman kuljetustehtäviin aina henkilökuljetuksista tavaraliikenteeseen. Tarvittaessa pääset tutustumaan myös muihin ajotehtäviin.

Pakkaus ja postitus

Pakkaus ja postituksessa pääset tutustumaan verkkokaupan toimintaan ja tavaroiden logistiikkaan. Opit hoitamaan tilausten käsittelyä, keräilyä, pakkaamista ja tuotteiden postittamista.

Nuorakka nuorten paja

Nuorakka nuorten pajalla pääset kokeilemaan mukavan ja sosiaalisen toiminnan kautta omia voimavarojasi. Voit tutustua koulutus- ja työvaihtoehtoihin. Toiminnan aikana voit suorittaa ammatillisia opintoja ja suunnata kohti työtä.

Luova

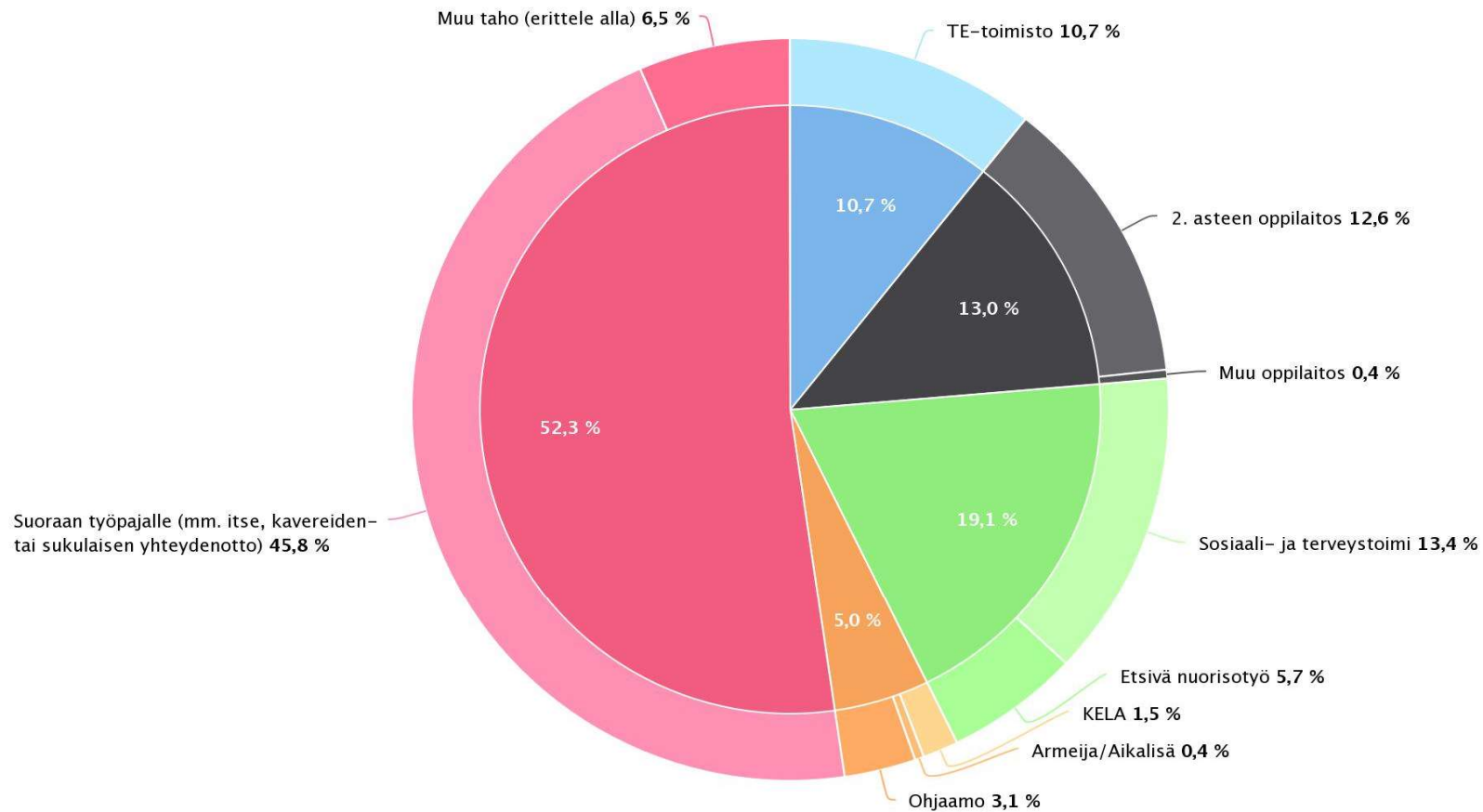
Luovassa työ- ja oppimisympäristössä kehität kädentaitojasi erilaisten tekstiilitöiden parissa. Voit myös toteuttaa luovuuttasi esimerkiksi valmistamalla kipsitöitä tai maalaamalla kuvataidetoita mm akvarelli- tai akryylivärejä käyttäen.

Asiointi ja ohjaus

Asiointi ja ohjauspalveluissa pääset tekemään kotipalvelutyötä ja asiointipalvelutehtäviä. Pääset tutustumaan eri hoivaympäristöihin ja -tehtäviin esimerkiksi asiakkaan kotona tai asumisyksikössä. Opit hoivatyön avustavia tehtäviä sekä ihmisten kanssa työskentelyä.

Mitä kautta valmentautujat ovat ohjautuneet työpajalle?, nuoret

Eduro-säätiö sr - Nuorten työpaja (n=262)



Työhallinto
Ei rek. tietoa

Oppilaitos

Sosiaali- ja terveystoimi / Nuorisotyö

Muut viranomaiset

Muu

Kuvalähde: nuorisotilastot.fi | Tietolähde: LSSAVI,